

جمهورية السودان - الخرطوم

جامعة إفريقيا العالمية

عمادة الدراسات العليا

كلية التربية

قسم علم النفس التربوي

التوجيه والإرشاد التربوي وفاعليتهما في حل مشكلات الطلاب

دراسة حالة لكلية التربية (سعادة ريمي) ولاية كنو في نيجيريا.

بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير في التربية - تخصص علم النفس التربوي (التوجيه والإرشاد)

إشراف :

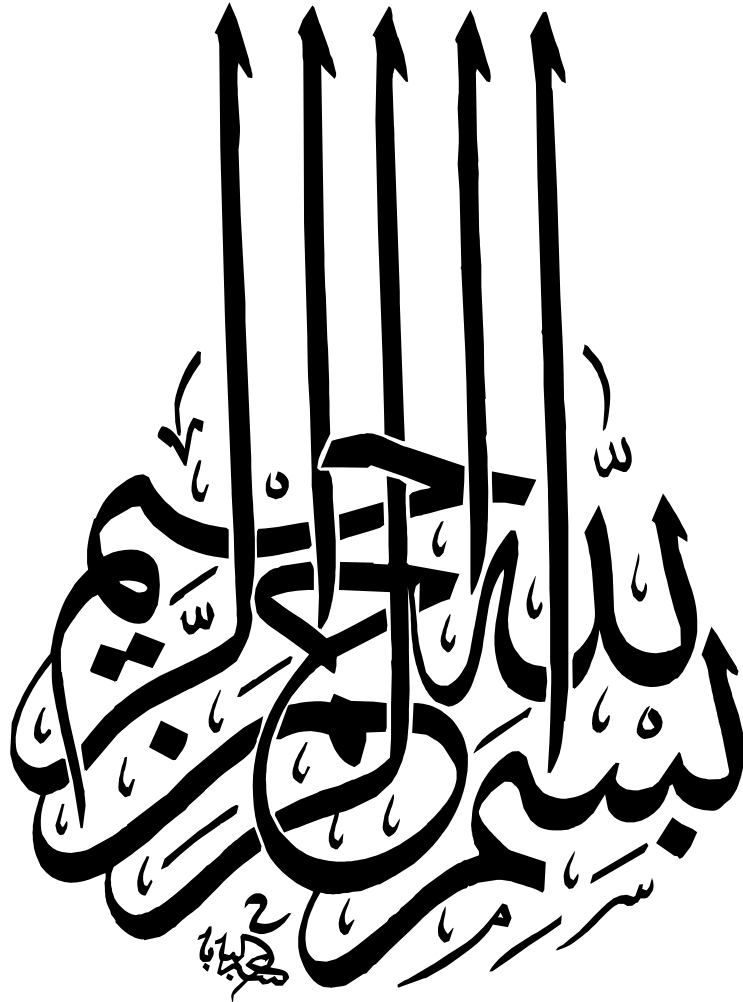
الدكتور/

إعداد :

الطالب/ بشير لون بنكوري

الطاهر مصطفى محمد صالح

العام الدراسي : 2013 \ 2014



قال الله تعالى:

إِذْ أَوْى الْفَتِيَّةَ إِلَى الْكَهْفِ فَقَالُوا رَبَّنَا آتِنَا مِنْ لَدُنْكَ رَحْمَةً وَهَيِّئْ لَنَا مِنْ أَمْرِنَا رَشَدًا.¹

وقال رسول الله ﷺ :

لأن يهدي الله بك رجلاً واحداً خير لك من حمر النعم (حديث شريف)²

¹ سورة الكهف ، الآية رقم : 15

² صحيح البخاري ، كتاب المناقب ، باب مناقب علي بن أبي طالب ، وصحيح مسلم ، كتاب فضائل الصحابة ، باب من فضائل علي بن أبي طالب رضي الله عنه .

الإهداء

أهدي ثمرة هذا الجهد

-إلى والديَّ العزيزين - يرحمهما الله برحمته الواسعة - الذين بذلا كل غال ونفيس في توجيهي وإرشادي خلال تنشئتي ورعايتي " رب ارحمهما كما ربياني صغيرا." ³

-وإلى كل من يعمل في مجال التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي في المدارس والمؤسسات الاجتماعية والمرافق الحكومية ، إعترافا ووفاء وتشجيعا.

³ سورة الإسراء ، الآية رقم : 24

الشكر والتقدير :

الحمد لله رب العلمين حمدا يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه القائل : لأن شكرتم لأزيدنكم ولأن كفرتم⁴ وأشكره سبحانه وتعالى أولا وآخرا على ما من به علي من نعمه وفضائله الظاهرة إن عذابي لشديد. والباطنة التي لا تعد ولا تحصى ، وأخصه بمزيد شكر أن وفقني بالسلوك في درب طلاب العلم الذي أهدي به في أسلوب الحياة.

والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله الطيبين وصحابته الراشدين القائل :⁵ من يشكر الناس لا يشكر الله

ثم الشكر والتقدير موصولا للأستاذ الدكتور الطاهر مصطفى محمد صالح أستاذ علم النفس التربوي بكلية التربية جامعة إفريقيا العالمية المشرف على هذا البحث ، والذي غمرني بلطفه وإحسانه وطيبته قلبه وحسن مشاعره ، ولم يأل جهدا في تقديم توجيهات وإرشادات قيمة من خلال كتابة هذا البحث ، وقد استفدت منه كثيرا من الناحية العلمية والفنية أثناء القيام بهذا العمل ، فجزاه الله عني كل خير ومتعه الله بالصحة والعافية طيلة حياته .

وأقدم بالشكر الخاص إلى الدكتور ياسر جبريل معاذ قسم علم النفس التربوي ، كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، كمتحن خارجي على ما أبداه من التصحيحات والتعديلات القيمة أثناء المناقشة حتى خرجت الرسالة في صورتها النهائية ، فجزاه الله كل خير وبارك في عمره.

وأقدم بالشكر والتقدير إلى نخبة من الأساتذة المختصين في علم النفس التربوي عموما وفي التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي خصوصا ، الذين تفضلوا بتحكيم الاستبانة المستخدمة كأداة جمع المعلومات في هذا البحث ، وساهموا في إثراء هذه الرسالة بجواهر علومهم وعظيم خبراتهم ، فجزاهم الله عني خيرا وأسعد حياتهم .

كما أقدم بالشكر والتقدير أيضا إلى المكتبة المركزية جامعة إفريقيا العالمية ، ومكتبة كلية التربية في نفس الجامعة ، ومكتبة كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، ومكتبة كلية التربية جامعة الزعيم الأزهرى ، ومكتبة كلية التربية جامعة أم درمان الإسلامية ، ومكتبة كلية التربية جامعة الخرطوم ، ومكتبة معهد الخرطوم الدولي على حسن تعاونهم أثناء كتابة هذا البحث.

وأقدم بالشكر والتقدير كذلك إلى جامعة إفريقيا العالمية التي أتاحت لي فرصة الدراسة فيها ، وإلى العاملين بعمادة الدراسات العليا وكلية التربية ، وبالأخص مكتب منسق الدراسات العليا بالكلية ، جزاهم الله كل خير.

ولا يسعني إلا أن أقدم بالشكر والتقدير لكل من مد إلي يد العون والمساعدة بأي نوع من المساعدة من ملاحظة أو مشورة أو إشارة خلال كتابة هذا البحث ، وأخص بالذكر الدكتور عبد الناصر من مركز البحوث والدراسات الإفريقية جامعة إفريقيا العالمية ، الذي تفضل بمراجعة البحث بكامله وأبدى بعض التعديلات والتوجيهات الفنية فجزى الله الجميع عني خير الجزاء. (الباحث)

⁴ سورة إبراهيم ، الآية رقم : 7

⁵ صحيح ابن حبان ، 198/8

مستخلص البحث :

هدفت هذه الدراسة إلى إستكشاف الخدمات التوجيهية والإرشادية التي يقدمها مركز التوجيه والإرشاد بكلية التربية (سعادة ريمي) ولاية كنو في نيجيريا لصالح الطلاب ، والتعرف على مدى إستفادة الطلاب من تلك الخدمات في حل مشكلاتهم الخاصة والتربوية والاجتماعية وفي تحقيق التوافق النفسي والتربوي لديهم . واعتمد الباحث المنهج الوصفي الإكتشافي لمناسبتة مع هذه الدراسة ، ويتمثل طلاب القسم العربي للتربية المجتمع الأصلي في هذه الدراسة ، البالغ عدده (1,373) مفردة ، وقد تم اختيار 100 مفردة من المجتمع الأصلي كعينة للدراسة وهي من نوع العينة العشوائية الطبقية ، وتم استخدام الإستبانة كأداة جمع المعلومات . وتوصل البحث إلى عدد من النتائج أهمها : أن المرشدين التربويين يقومون بتقديم خدمات التوجيه والإرشاد لعملائهم في مختلف المجالات، و أن المرشدين يستخدمون الطرق والأساليب مختلفة في تقديم الأنشطة التوجيهية الإرشادية لصالح الطلاب ، وأن لبرنامج التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي في الكلية فاعلية كبيرة في مساعدة الطلاب لحل مشكلاتهم وفي تحقيق التوافق النفسي و التربوي والأكاديمي لديهم . وقدم الباحث بعض التوصيات والتي أهمها أن يضع المركز خطة أكثر تفصيلا للخدمات الإرشادية التي يقوم بتقديمها لصالح عملائه ، وأن يكثف المركز أنشطته لتشمل مجالات الإرشاد التي يوجد فيه نوع من القصور أو النقص في الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المركز (مثل التوجيه والإرشاد المهني ، والزواجي ، والأسري ، والديني). وأن يكثف المركز أنشطته في جانب الإرشاد الجماعي عن طريق تنظيم المحاضرات العامة ، والسمنارات ، والورشات في الإرشاد المهني والزواجي والأسري والديني .

Abstract

The effect of Guidance and Counseling in solving Student's problems- a case Study of Sa'adatu Rimi College of education, Kano State of Nigeria) is the Title of this Research.

The Research aimed to examine the Guidance and Counseling Services that are being presented to the Students, by the Sa'adatu Rimi College of Education Guidance and Counseling Centre and so also to identify the Achievements that obtained for this purpose.

The Research is guided by the specific objectives which include:-

- a. To examine how per the Students benefits with the Guidance and Counseling activities in solving their Personal, Educational and Social Problems.
- b. To testify the effects and the Role of Guidance and Counseling Services, in helping Students to achieve a sound Psychological and Educational Adjustment.

To reach the Designed Aims and objectives, the Descriptive Method was adopted in treating the Topic, whereby closed end Questionnaire with five options as indicated in Likart Scale have been used as the tools of Data Collections.

The population of the Research is Arabic Medium Students from Sa'adatu Rimi College of Education Kano State of Nigeria, with the total Number of 1,373 Students, out of which 100 Students have been selected as a Sampling of the Study.

In view of all these efforts, the main Research Findings indicate the Following:-

- 1) The Statistical significant indicted that The Counseling Services in deferent areas are being presented by the Counselors for the benefit of the Students.
- 2) The Statistical significant indicted that deferent Methods and Strategies are being adopted in Guidance and Counseling activities.
- 3) The Statistical significant indicted that the Guidance and Counseling program in the College has a vital effect in helping the Students for solving their Personal, Educational and Social Problems.

Finally the Researcher has presented Some Recommendations Which Includes:-

- 1) The Centre should put a wider Plan in Guidance and Counseling activities, for the benefit of its Clients.
- 2) The Centre should intensify its activities in the area which has a setback in Guidance and Counseling Services, such as Vocational, Marriage, Family and Religious Guidance and Counseling.
- 3) The Centre should intensify its activities in public Guidance by organizing Public Lectures, Seminars and Workshop.

قائمة المحتويات :

الصفحة	الموضوع
أ	صفحة البسملة
ب	الإستهلال (الآية القرآنية ، والحديث الشريف)
ج	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	مستخلص البحث
و	Abstract
ز- ح	قائمة المحتويات
ط ي	قائمة الجداول
ك	قائمة الملاحق
	الفصل الأول : أساسيات البحث
1	مقدمة
2	مشكلة البحث
2	أهداف البحث
3	أهمية البحث
3	فروض البحث
4	حدود البحث
4	مصطلحات البحث
	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
	المبحث الأول:
15	- مفهوم التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي
16	- نشأة التوجيه والإرشاد وتطورهما
17	الفرق بين التوجيه والإرشاد
	المبحث الثاني :
18	-مفهوم العلاج النفسي
19	-الفرق بين العلاج النفسي والإرشاد النفسي
	المبحث الثالث :
21	أهداف التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي
23	-الحاجة إلى برنامج التوجيه والإرشاد في المدارس
24	-المناهج والإستراتيجيات العملية الإرشادية
	المبحث الرابع :
26	-أسس ومبادئ التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي
27	-نظريات التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي

	المبحث الخامس :
33	-مجالات التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي
36	-طرق وأساليب التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي
	المبحث السادس :
38	-الوسائل الفنية لجمع المعلومات في عملية الإرشاد
41	-الإجراءات التطبيقية لعملية الإرشاد
43	-فاعلية خدمات التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي
	الدراسات السابقة :
45	أ-الدراسات المحلية
55	ب- الدراسات العربية
60	ج- الدراسات الأجنبية
65	تحليل الدراسات السابقة
	الفصل الثالث : إجراءات الدراسة الميدانية
70	-منهج البحث
71	-مجتمع البحث
74	-عينة البحث
81	-أدوات البحث
85	-الطريقة الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات
	الفصل الرابع : نتائج الدراسة :
88	-عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها
109	إختبار فروض الدراسة :
	الفصل الخامس : الخاتمة
126	ملخص أهم النتائج
127	التوصيات
129	المقترحات
130	قائمة المصادر والمراجع

قائمة الجداول :

الرقم	الموضوع	الصفحة
1	جدول رقم (1) يشير إلى فروق بين التوجيه والإرشاد	17
2	جدول رقم (2) يشير إلى فروق بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي	20
3	جدول رقم (3) يشير إلى مجتمع البحث حسب مستويات الدراسة	72
4	جدول رقم (4) يشير إلى رسم بياني لمجتمع البحث حسب مستويات الدراسة	73
5	جدول رقم (5) يشير إلى العينة وتكرارها من فريق الطلاب حسب المستوى التعليمي	75
6	جدول رقم (6) يشير إلى العينة وتكرارها من فريق الطلاب حسب النوع	76
7	جدول رقم (7) يشير إلى مجتمع الدراسة والتكرار من فريق المرشدين التربويين حسب النوع	77
8	جدول رقم (8) يشير إلى رسم بياني لمجتمع الدراسة والتكرار من فريق المرشدين التربويين حسب النوع	77
9	جدول رقم (9) يشير إلى مجتمع الدراسة والتكرار من فريق المرشدين التربويين حسب المؤهل العلمي	78
10	جدول رقم (10) يشير إلى رسم بياني لمجتمع الدراسة والتكرار من فريق المرشدين التربويين حسب المؤهل العلمي	78
11	جدول رقم (11) يشير إلى مجتمع الدراسة والتكرار من فريق المرشدين التربويين حسب التخصص	79
12	جدول رقم (12) يشير إلى رسم بياني لمجتمع الدراسة والتكرار من فريق المرشدين التربويين حسب التخصص	79
13	جدول رقم (13) يشير إلى مجتمع الدراسة والتكرار من فريق المرشدين التربويين حسب التخصص	80
14	جدول رقم (14) يشير إلى رسم بياني لمجتمع الدراسة والتكرار من فريق المرشدين التربويين حسب التخصص	80
15	جدول رقم (15) يشير إلى الخيارات المتاحة في الاستبانة لصالح المفحوصين	82

16	جدول رقم (16) يوضح محاور وعبارات الإمتبانة الموجهة للمرشدين التربويين في صورتها النهائية بعد تحكيم المحكمين .	82
17	جدول رقم (17) يوضح محاور وعبارات الإمتبانة الموزعة على فريق الطلاب في صورتها النهائية بعد تحكيم المحكمين	83
18	جدول رقم (18) يشير إلى قائمة المحكمين للإمتبانة	84
19	جدول رقم (19) يشير إلى معامل ثبات إمتبانة المرشدين	84
20	جدول رقم (20) يشير إلى معامل ثبات إمتبانة الطلاب	85
21	جدول رقم (21) يوضح الخيارات حسب مقياس ليكرت	86
22	جدول رقم (22) يوضح التوزيع حسب مقياس ليكرت	86
23	جدول رقم (23) يوضح المعالجة الإحصائية للبيانات حسب عبارات المحور الأول من إمتبانة المرشدين	89
24	جدول رقم (24) يوضح المعالجة الإحصائية للبيانات حسب عبارات المحور الثاني من إمتبانة المرشدين	92
25	جدول رقم (25) يوضح المعالجة الإحصائية للبيانات حسب عبارات المحور الثالث من إمتبانة المرشدين	95
26	جدول رقم (26) يوضح المعالجة الإحصائية للبيانات حسب عبارات المحور الرابع من إمتبانة المرشدين	99
27	جدول رقم (27) يوضح المعالجة الإحصائية للبيانات حسب عبارات المحور الأول من إمتبانة الطلاب	102
28	جدول رقم (28) يوضح المعالجة الإحصائية للبيانات حسب عبارات المحور الثاني من إمتبانة الطلاب	106

قائمة الملاحق :

الرقم	الموضوع
1	الإستبانة الموزعة على فريق المرشدين التربويين
2	الإستبانة الموزعة على فريق الطلاب
3	قائمة المحكمين للإستبانة
4	الوثائق الواردة من مركز التوجيه والإرشاد بكلية التربية ولاية كنعو نيجيريا.